

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1) Wprowadzenie

Celem zamówienia jest zaprojektowanie, wdrożenie i utrzymanie wielofunkcyjnego multiportalu dla Urzędu Miasta Szczecinek i partnerów powiązanych z Miastem Szczecinek (spółek miejskich i instytucji kultury).

2) Poszczególne elementy zamówienia

Utrzymanie Portalu obejmujące:

- a) utrzymanie systemu, w tym zapewnienie aktualizacji systemu niezbędnych dla jego prawidłowego działania,
- b) świadczenie usług asysty.
- c) Rozszerzenie funkcjonalności Portalu o podstrony Partnerów do opcji Multiportalu składającego się ze:
 - a. Strony Urzędu Miasta Szczecinek
 - b. Serwisów poszczególnych Partnerów wymienionych w Zapytaniu Ofertowym (po jednym dla każdego z Partnerów z wyjątkiem Samorządowej Agencji Promocji i Kultury).
 - c. Dwóch serwisów dla jednego z partnerów - Samorządowej Agencji Promocji i Kultury – strony SAPIK oraz strony Miejskiej Biblioteki Publicznej.

System powinien być otwarty, tak aby docelowo w Etapie II i III możliwe było budowanie w nim dodatkowych funkcjonalności.

3) Opis zamówienia

- a) Wymagania dla projektu graficznego usługi chmurowej – serwisu www.
 - i) Projekt serwisu www musi uwzględniać zasady UI oraz UX, a także WCAG 2.1 dla całego układu serwisu www oraz rozmieszczenia elementów, jak również w kwestii zastosowanych czcionek, kontrastu elementów graficznych oraz tła itp.
 - ii) Projekt graficzny serwisu www musi być opracowany dla różnego rodzaju wielkości ekranów, aby zapewnić responsywność.
 - iii) Rozdzielczość dla wersji desktop szerokość wyświetlanego kontentu to 1600px, ale całość serwisu wyświetlana jest na 100% ekranu.
 - iv) Zastosowany kontrast zgodny z wytycznymi dotyczącymi dostępności treści cyfrowych (WCAG 2.1). Współczynnik kontrastu co najmniej 4,5:1 dla zwykłego tekstu i 3:1 dla dużego tekstu (co najmniej 18 punktów) lub tekstu pogrubionego.

- v) Projekt graficzny musi być tak zaprojektowany aby była możliwość tworzenia różnych konfiguracji układu strony głównej. Realizacja tej funkcjonalności powinna być możliwa poprzez np. zmianę kolejności poszczególnych sekcji na stronie głównej, włączanie i wyłączanie modułów funkcjonalnych, zachowując przy tym zasady UI/UX, WCAG 2.1 oraz walory estetyczne, tak aby nie powstawały puste niewykorzystane przestrzenie na stronie głównej serwisu www.
- vi) Dobór kolorystyki serwisu www będzie uzgodniony z Zamawiającym.
- vii) Proces projektowy serwisu www uwzględniać będzie również przygotowanie wersji żałobnej, narodowej oraz świątecznej serwisu www.
- b) Wymagania funkcjonalne dla usługi chmurowej – Portal www będzie posiadał minimalnie następujące funkcjonalności, które mogą być uruchomione lub nie, w zależności od potrzeb:
 - i) slider aktualności, z możliwością wyłączenia przez Internautę automatycznego przesuwania się kolejnych aktualności z możliwością kategoryzacji aktualności np. Sportowe, Kulturalne itp.; integracja aktualności z modułem Galeria oraz Kalendarz wydarzeń
 - ii) kalendarz wydarzeń zintegrowany z aktualnościami,
 - iii) galerie zdjęć z możliwością ich przeglądania: zdjęcie następne, zdjęcie poprzednie,
 - iv) ruchomy pasek aktualności, z możliwością wyłączenia przez Internautę,
 - v) slider plakatów, z możliwością wyłączenia, automatycznego przesuwania się przez Internautę,
 - vi) system banerowy,
 - vii) pop up, z możliwością wyłączenia przez Internautę,
 - viii) sondę,
 - ix) mapa serwisu odzwierciedlającą widoczne elementy struktury serwisu, integracja z walidatorem Wave WCAG 2.1,
 - x) newsletter wraz z systemem e-mail marketing,
 - xi) powiadomienia Web Push dla aktualności, z możliwością ich wysyłki w ramach panelu zarządzania,
 - xii) dzień tygodnia, datę i pogodę,
 - xiii) zadaj pytanie do,
 - xiv) katalog firm i instytucji,
 - xv) statystyki odwiedzin zintegrowane z Google Analytics,
 - xvi) funkcja strony do druku dla każdej informacji tekstowej, dostępna poprzez ikonkę pod każdą informacją,

- xvii) funkcja udostępnienia informacji na profilu Facebook dla każdej informacji tekstowej, dostępna poprzez ikonkę pod każdą informacją,
- xviii) wyszukiwarka,
- xix) formularz kontaktowy,
- xx) formularz zapisu do newslettera
- xxi) formularz zapisu do powiadomień WebPush
- xxii) kanał RSS,
- xxiii) deklaracja dostępności,
- xxiv) wersja serwisu www w wysokim kontraście,
- xxv) powiększanie/pomniejszanie czcionki/ zwiększanie odstępów pomiędzy znakami i wersami tekstu,
- xxvi) informacja o miejscu w strukturze serwisu internetowego, w którym znajduje się aktualnie internauta, tzw. ścieżka dostępu, breadcrumbs

c) Wymagania dotyczące systemu CMS do zarządzania usługą chmurową - serwisem www dostępne w panelu zarządzania:

- i) panel administracyjny w polskiej wersji językowej,
- ii) system CMS musi posiadać mechanizm przekierowujący użytkownika na zaprojektowaną przez Dostawcę stronę informacji o błędzie (ERROR 404) w przypadku podania niewłaściwego adresu strony WWW, na której znajdzie się informacja o braku szukanego adresu oraz link do strony głównej danej strony WWW, system CMS dostarczony przez Dostawcę musi umożliwiać zarządzanie treścią całego serwisu internetowego bez konieczności znajomości języków programowania (do obsługi ma być wystarczająca podstawowa znajomość programów do edycji tekstu, obróbki grafiki).
- iii) system CMS musi obsługiwać wszystkie strony serwisu internetowego oraz wszystkie bazy, rejestry, listy etc.
- iv) pełne zarządzanie menu, tzn. dodawanie/usuwanie zakładek i podzakładek; możliwość stworzenia minimum 3 poziomów struktury menu,
- v) budowanie hierarchii menu, w tym struktury, która pozostaje nie widoczna na stronie prezentacyjnej,
- vi) możliwość zmiany umiejscowienia elementów struktury menu, w tym kolejności wyświetlania oraz przenoszenia poszczególnych elementów np. podstrony jako stronę, lub odwrotnie, przyporządkowanie danej strony lub podstrony pod inny dział, stronę itd.
- vii) możliwość tworzenia różnych konfiguracji układu strony głównej, bazując na tym samym układzie zgodnie z załącznikiem do specyfikacji. Realizacja tej funkcjonalności powinna być możliwa poprzez np. zmianę kolejności poszczególnych sekcji strony głównej, włączanie i wyłączanie modułów

funkcjonalnych, zachowując przy tym zasady UI/UX, WCAG 2.1 oraz walory estetyczne, tak aby nie powstawały puste niewykorzystane przestrzenie na stronie głównej serwisu www.

viii) zarządzanie widocznością i publikacją elementów struktury,

d) możliwość podejrzenia tworzonej treści bez jej publikacji na stronie wynikowej,

e) możliwość włączenia i wyłączenia graficznej wersji żałobnej, narodowej i świątecznej serwisu,

f) łatwa, pełna edycja tekstu za pomocą WYSIWYG, w tym z możliwością:

i) pogrubienia, kursywy, podkreślenia tekstu,

ii) wyrównania tekstu, zdjęcia, tabelki: do lewej, do środka, do prawej, równaj do prawej i lewej,

iii) skorzystania z wbudowanych stylów: nagłówki od 1 do 6

iv) skorzystania z listy wbudowanych rodzajów czcionek,

v) określenia wielkości czcionki w danym tekście,

vi) określenia koloru czcionki oraz koloru tła pod tekstem,

vii) kopiowania, wycinania i wklejania podczas edycji treści,

viii) wklejania treści z edytorów tekstu np. z MS Word,

ix) zastosowania listy numerowanej i punktowanej,

x) zastosowania wcięć, cofnięć wcięć,

xi) cofnięć i ponowienia operacji,

xii) wstawienia i edytowania linków do: pliku, zdjęcia, adresu email, strony www – z określeniem czy w tym samym oknie, czy w nowym,

xiii) wstawienia pliku graficznego w treści za pomocą przeglądarki, z możliwością:

(1) określenia tytułu pliku oraz opisu alternatywnego,

(2) określenia pozycji zdjęcia względem tekstu (wyrównanie do lewej lub prawej, oblanie tekstem, pozycja zdjęcia względem tekstu)

(3) wstawienie ramki z określeniem jej grubości,

xiv) przełączenia się w tryb HTML,

xv) wstawienia filmu lub pliku audio,

xvi) wstawienia tabeli z możliwością:

(1) ustawienia liczby kolumn i wierszy

(2) określenia odległości komórek od siebie,

(3) określenia zawartości komórki od jej ramki,

(4) wyrównanie tabeli względem tekstu,

(5) określenie obramowania tabeli,

(6) szerokości i wysokości

- (7) kolor ramki i kolor tła,
- xvii) dodawanie załączników, do każdej podstrony tekstowej struktury serwisu, załączony załącznik musi być prezentowany w sposób automatyczny na stronie wynikowej (bez potrzeby ingerencji osoby redagującej), zgodnie z wymogami WCAG 2.1 tj. muszą posiadać nazwę pliku, rozmiar i typ,
- xviii) każdy plik graficzny implementowany do zawartości serwisu www musi posiadać możliwość przy jego dodawaniu, określenia jego tytułu, opisu alternatywnego za pomocą odpowiednich pól,
- xix) funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie aktualnościami:
 - (1) zarządzanie aktualnością – dodawanie nowej, edycja, usuwanie, ukrywanie, pokazywanie, zmianę kolejności,
 - (2) możliwość dodawania kategorii aktualności: np. dla biznesu, finansowe, itp.
 - (3) wypromowanie artykułu w sliderze,
 - (4) dodanie danego artykułu również do kalendarza wydarzeń,
 - (5) możliwość podpięcia galerii, która nie jest widoczna na stronie głównej
 - (6) możliwość umieszczenia wybranych aktualności z jednego serwisu www w innych serwisach www i odwrotnie (serwisach www powstałych w wyniku tego postępowania, zbudowanych o tę samą technologię), moduł moderowany – użytkownik z odpowiednimi uprawnieniami decyduje czy opublikować daną aktualność w serwisie www.
 - (7) załączanie plików, w tym:
 - (a) implementacja plików graficznych w tekście, które muszą posiadać możliwość kadrowania, obracania, powiększania i pomniejszania, tzw. ustawienia oblewania tekstem oraz obok tekstu z lewej i prawej – w celu uzyskania odpowiedniej kompozycji,
 - (b) załączane pozostałe pliki jako załączniki – muszą być prezentowany w sposób automatyczny na stronie wynikowej (bez potrzeby ingerencji osoby redagującej), zgodnie z wymogami WCAG 2.1 tj. muszą posiadać nazwę pliku, rozmiar i typu
- xx) funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie galerią zdjęć:
 - (1) zarządzanie galerią – dodawanie nowej, edycja i usuwanie, ukrywanie, pokazywanie, zmianę kolejności,
 - (2) dodawanie zdjęć potokowo (czyli dużej ilości plików jednorazowo) za pomocą
 - (3) technologii Drag& Drop,
 - (4) dodawanie zdjęć potokowo za pomocą opcji przeglądaj z dysku,
 - (5) dodawanie pojedyncze zdjęć,

- (6) określenie nazwy dodawanych zdjęć lub nadanie im nazwy z danej galerii,
- (7) automatyczną kompresję plików o dużej pojemności i dostosowywanie ich do optymalnych cech (rozmiar w px, pojemność w MB), w celu ich poprawnej publikacji ze względu na wysokość ekranu i szybkości ładowania na stronie www,
- (8) przeglądanie zdjęć za pomocą wbudowanej przeglądarki, prezentującej zdjęcia na warstwie, umożliwiającej przechodzenie do następnego zdjęcia oraz poprzedniego, a także zamykanie okna.

xxi) funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie kalendarzem wydarzeń:

- (1) zarządzanie wydarzeniem – dodawanie nowego, edycja, usuwanie, ukrywanie, pokazywanie, zmianę kolejności,
- (2) ustawienie nazwy wydarzenia,
- (3) ustawienie daty wydarzenia,
- (4) ustawienie od kiedy do kiedy dane wydarzenie ma trwać,
- (5) ustawienie od kiedy do kiedy dane wydarzenie ma być widoczne w kalendarzu,
- (6) opis wydarzenia
- (7) możliwość powiadomienia od razu o wydarzeniu osób zapisanych do newsletteru

xxii) funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie ruchomym paskiem informacyjnym:

- (1) zarządzanie – dodawanie nowej informacji,
- (2) edycja, usuwanie, ukrywanie, pokazywanie, zmianę kolejności, ustawienie tytułu informacji,
- (3) ustawienie daty informacji,
- (4) zlinkowanie do strony zewnętrznej lub elementu struktury serwisu www,
- (5) możliwość przypisania galerii,

xxiii) funkcjonalność umożliwiająca zarządzanie banerami w określonych miejscach serwisu www np. polecamy, na skróty, zdjęcia w top, zdjęcie dla modułu statystycznego:

- (1) zarządzanie banerami - dodawanie nowego, edycja, usuwanie, ukrywanie,
- (2) pokazywanie, zmianę kolejności,
- (3) tworzenie pop-up na warstwie,
- (4) możliwość linkowania do stron zewnętrznych oraz podstron serwisu,
- (5) slider plakatów – funkcjonalność umożliwiająca prezentację plików w formacie pionowym,

- xxiv) funkcjonalność umożliwiającą zarządzanie sondą:
- (1) zarządzanie sondą - dodawanie nowego, edycja, usuwanie, ukrywanie, pokazywanie, zmianę kolejności,
 - (2) tworzenie pytania,
 - (3) tworzenie nagłówek sondy,
 - (4) ustawienia opcji głosowania: wielokrotne, jednokrotne,
 - (5) widoczność sondy od ..do, ustawienie od kiedy do kiedy można udzielać głosów
 - (6) widoczność wyników głosowania tak/nie,
- xxv) funkcjonalność umożliwiającą zarządzanie – zadaj pytanie:
- (1) Zarządzanie listą osób/stanowisk do których można zadać pytanie poprzez formularz „Zadaj pytanie” : niezbędne pola: Imię i Nazwisko lub Stanowisko, adres email, widoczność, pozycja – kolejność osób na liście, usuń/edytuj, dodaj;
- xxvi) funkcjonalność umożliwiającą zarządzanie – katalogiem firm i instytucji
- (1) Dodawanie kategorii w biznesie lub rodzaju instytucji np. Apteki, Lekarze, Hotele itp.
 - (2) Możliwość dodawania wpisu do katalogu przez redaktora lub internautę, z podaniem nazwy i danych adresowych danego podmiotu, wyborem branży, krótkim opisem i zdjęciem, adres www, email kontaktowy, wymagane podanie adresu email i telefonu dla dodającego internauty;
 - (3) Moduł moderowany – redaktor weryfikuje i decyduje które wpisy będą wyświetlane i w jakiej formie i kategorii.
- xxvii) funkcjonalność zarządzania użytkownikami systemu:
- (1) lista użytkowników,
 - (2) dodawanie i zarządzanie użytkownikami,
 - (3) nadawanie uprawnień do poszczególnych modułów oraz funkcjonalności dla utworzonych grup,
 - (4) funkcjonalność tworzenia i zarządzania grupami użytkowników np. administratorzy, redaktorzy – wraz z przydzieleniem ich dostępu do określonych modułów, funkcjonalności i stron w ramach multiportalu.
 - (5) możliwość odblokowywania zablokowanych użytkowników z powodu błędnego logowania,
- xxviii) funkcjonalność wymuszenia zmiany hasła logowania się do panelu zarządzania, w tym co najmniej możliwość określenia ilości dni ważności hasła
- xxix) funkcjonalność logowania dwuetapowego do panelu zarządzania, w tym co najmniej:

- (1) zastosowanie mechanizmu poprzez Google Authenticator lub Microsoft Authenticator lub inną, równoważną aplikację
- (2) uwierzytelnianie za pomocą klucza w aplikacji uwierzytelniającej
- xxx) funkcjonalność integracji z kontem Google Analytics w celu uzyskania szczegółowych statystyk odwiedzalności serwisu;
- xxxi) funkcjonalność SEO – w celu określenia podstawowych danych serwisu, podlegających indeksowaniu przez wyszukiwarki internetowe, umożliwiającą co najmniej:
 - (1) określenie pola Title (tytuł),
 - (2) określenie pola Description (Opis),
 - (3) określenie keywords (słów kluczowych),
- xxxii) funkcjonalność konfiguracji kont email przeznaczonych do obsługi np. formularza kontaktowego, newslettera,
 - (1) funkcjonalność tworzenia, udostępnienia i zarządzania deklaracją dostępności zgodnej ze wzorem opublikowanym przez właściwego Ministra, zgodnie z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 roku
- xxxiii) funkcjonalność generowania raportów:
 - (1) Liczba subskrybentów usługi newsletter oraz zarządzanie adresami, import list mailingowych
 - (2) Zajętości miejsca na serwerze oraz ilość odwiedzin/wizyt w danym miesiącu
 - (3) Liczba otwarć i kliknięć dla wysłanych newsletterów
- xxxiv) funkcjonalność konfiguracji WEB APP Manifest umożliwiającą co najmniej:
 - (1) Określenie pełnej nazwy strony
 - (2) Skróconej nazwy strony
 - (3) Krótkiego opisu strony
- xxxv) funkcjonalność wbudowanego w wysiwyg Asystenta Sztucznej Inteligencji AI wspierający proces redaktorski umożliwiający co najmniej określenie:
 - (1) Ilość znaków danej informacji/artykułu
 - (2) Określenie stopnia kreatywności i konkretności w tworzonym modelu informacji/artykułu od 0,1 do 1,0
 - (3) wpisanie klucza API z wykupionej usługi
- xxxvi) funkcjonalność archiwum dla aktualności, wydarzeń, stron i podstron oraz załączników:
 - (1) możliwość aktywacji lub dezaktywacji archiwum,

- (2) możliwość usuwania elementów z archiwum po określonej liczbie dni,
 - (3) możliwość przywrócenia elementu z archiwum,
 - (4) archiwum stron i podstron – umożliwia podejrzenie struktury nadrzędnej dla zarchiwizowanego elementu,
- g) Pozostałe wymagania dla usługi chmurowej - serwisu www.
- i) Wykonana usługa chmurowa – serwis www powinien spełniać wymagania obowiązujących przepisów prawa.
 - ii) Usługa chmurowa powinna posiadać aktywną ochronę AntyDDos o następujących właściwościach:
 - (1) Ochrona przed atakami wolumetrycznymi w warstwie 3 i 4 modelu OSI,
 - (2) Aktywny monitoring, reagowanie na ataki,
 - (3) Zabezpieczenie punktu styku z siecią publiczną przed atakami o wolumenie do 80Gbps,
 - (4) Minimalny lub równoważny zakres rodzajów odpieranych ataków:
 - (a) ICMP - smurf attack
 - (b) CMP - ping flood
 - (c) LAND
 - (d) Christmas tree
 - (e) TCP SYN Flood
 - (f) UDP flood
 - (g) NTP reflected/amplification attack
 - (h) DNS reflected/amplification attack
 - (i) CLDAP Amplification / Reflection attack
 - (j) CHARGEN Amplification / Reflection attack
 - (k) L2TP Amplification / Reflection attack
 - (l) MSSQL Amplification / Reflection attack
 - (m) NetBIOS Amplification / Reflection attack
 - (n) RCPBIND Amplification / Reflection attack
 - (o) RIPv1 Amplification / Reflection attack
 - (p) SNMP Amplification / Reflection attack
 - (q) mDNS Amplification / Reflection attack
 - (r) SSDP Amplification / Reflection attack
 - (s) Memcached Amplification / Reflection attack
 - (t) UDP/IP Fragments
 - (u) Generic UDP Reflection
 - (v) QOTD Reflection
 - (w) DNS Query Flood
 - (x) Invalid packets - IP checksum

- (y) Invalid packets - IP NULL
- (z) Invalid packets - TCP flags
- (aa) Invalid packets - Bad UDP Payload length
- (bb) TCP Fragments
- (cc) TCP RST Flood

(5) Minimalny lub równoważny zakres metod obrony/blokowania:

- (a) blokowanie/czasowe zawieszanie źródłowych adresów IP
- (b) blokowanie wybranych pakietów
- (c) kombinacja blokowania adresów IP bazująca na nagłówkach pakietów oraz progach ilościowych
- (d) obsługa BGP Flowspec
- (e) obsługa BGP Blackhole

(6) Minimalny lub równoważny zakres mechanizmów używanych w trakcie obrony:

- (a) SYN Filter
- (b) Token Bucket Filter
- (c) WHITE/BLACK LIST
- (d) DROP
- (e) Invalid Packet Filter
- (f) Adaptive Filter
- (g) GeoFilter
- (h) Automatycznie aktualizowana black list

iii) Usługa chmurowa musi:

- (1) być realizowana w minimum dwóch różnych lokalizacjach na obszarze UE, w kwestii wykorzystywanych zasobów serwerowych dla świadczenia usługi chmurowej, w tym również dla zapewnienia backupów danych,
- (2) być realizowana w oparciu o aktualny Certyfikat ISO 27001 lub inny równoważny w aspekcie potwierdzenia stosowania systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji dla usługi chmurowej – należy przedstawić kopie certyfikatu,
- (3) być zgodna z systemem zarządzania bezpieczeństwem dla wymagań SCC01 i lub SCC02 określonymi w Standardach Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych – należy załączyć oświadczenie o zgodności,
- (4) być świadczona w Centrum Przetwarzania Danych, które spełnia wymagania normy PN-EN 50600 minimum klasy 3 lub ANSI/TIA-942 minimum Tier III, lub innego normatywu odpowiedniego i powszechnie uznanego do oceny CPD – należy przedstawić minimum kopię certyfikatu.

- iv) Serwis internetowy powinien być przygotowany w wersji responsywnej (automatycznie dopasowującej się rozdzielczości urządzeń na których jest przeglądana, a także do różnych przeglądarek internetowych).
- v) Serwis internetowy powinien być przygotowany w technologii umożliwiającej korzystanie ze strony internetowej na urządzeniach mobilnych w podobny sposób, jak działa mobilna aplikacja natywna. Serwis www musi posiadać możliwość „zainstalowania” na urządzeniach mobilnych poprzez dodanie ikonki na ekran urządzenia mobilnego, po tej czynności w celu przeglądania treści serwisu, wystarczy kliknąć na ikonkę strony www, a strona będzie działała jak mobilna aplikacja mobilna- treści powinny być częściowo dostępne nawet, bez połączenia z Internetem- technologia Progressive Web Apps (PWA) lub równoważna.
- vi) Technologia wykonania musi pozwalać na rozbudowę serwisu www oraz na podłączenie dodatkowych funkcjonalności w przyszłości – m.in. integrację API ze Szczecinecką Kartą Mieszkańca.
- vii) Multiportal ma łączyć się ze Szczecinecką Kartą Mieszkańca „Mój Szczecinek” w następujący sposób:
 - synchronizacja danych w kalendarzu wydarzeń w multiportalu i w Karcie Mieszkańca;
 - synchronizacja aktualności publikowanych w multiportalu i w Karcie Mieszkańca
- viii) Jednocześnie poszczególne serwisy partnerów powinny łączyć się z:
 - aplikacją rezerwacji kortów tenis4U.pl (Aqua-Tur)
 - kiedyprzyjedzie (Komunikacja Miejska)
 - Szczecinecki Rower Miejski (Komunikacja Miejska)
 - system sprzedaży biletów do kina (SAPIK)
 - system katalogu bibliotecznego (Miejska Biblioteka Publiczna/SAPIK)
- ix) Zarówno serwis www, jak i system CMS powinny być obsługiwane przez najpopularniejsze i najbardziej aktualne przeglądarki: Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.
- x) Wymagane jest zastosowanie technologii PHP, AJAX, PWA bądź innych technologii o porównywalnych możliwościach.
- xi) Narzędzia do obsługi serwisu www muszą spełniać zalecenia ATAG i być dostępne dla użytkowników z niepełnosprawnościami, a w szczególności:
 - (1) Serwis internetowy powinien dać się obsłużyć przy użyciu klawiatury.
 - (2) Serwis internetowy nie może być zbudowany na bazie tabel, traktowanych jako element konstrukcji layoutu.

- (3) Wszystkie elementy graficzne muszą mieć możliwość ustawienia tekstu alternatywnego przez redaktora.
- (4) Serwis internetowy powinien oferować dostęp do wszystkich informacji przy wyłączonej obsłudze Java Script.
- (5) Wszystkie formularze w serwisie muszą być zgodne ze standardami i przetestowane pod kątem dostępności dla osób niepełnosprawnych.
- xii) Każdy widok serwisu www musi mieć przez cały czas widoczny link/element graficzny umożliwiający powrót do strony głównej.
- xiii) Zamawiający dopuszcza ze względów cyberbezpieczeństwa danych tylko dedykowane dla jednostek administracji publicznej, autorskie rozwiązanie CMS, czyli CMS nie może być oparty o rozwiązanie Open Source.
- (1) Wszystkie formularze w serwisie muszą być zgodne ze standardami i przetestowane pod kątem dostępności dla osób niepełnosprawnych.
- xiv) Każdy layout strony musi mieć przez cały czas widoczny link umożliwiający powrót do strony głównej z każdego miejsca na stronie WWW i odsyłacz umożliwiający powrót na początek strony.
- xv) Zamawiający dopuszcza ze względów bezpieczeństwa danych tylko dedykowane dla jednostek administracji publicznej, autorskie rozwiązanie CMS.

4) Inne wymagania dla Wykonawcy

a) Testy

W trakcie realizacji Etapu I i II Wykonawca przeprowadzi testy Systemu przy udziale Zamawiającego. Testy powinny obejmować:

- I. testy funkcjonalne (zgodnie z wymaganiami niniejszego dokumentu),
- II. testy dostępności zgodnie z wymaganiami WCAG oraz ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. poz.848),
- III. testy integracyjne,
- IV. testy wydajnościowe,
- V. testy bezpieczeństwa

b) Szkolenia

Wykonawca przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego pracowników w zakresie obsługi Sytemu. Szkolenie potwierdzone zostanie protokołem ze szkolenia.

5) Utrzymanie Systemu i Asysta techniczna

W okresie utrzymania Wykonawca zapewni dostępność Systemu zgodnie z zapisami SLA 99,9% (Three Nines) 8 godzin 45 minut.

Wykonawca musi wykonywać kopie bezpieczeństwa bazy danych umożliwiające odtworzenie zawartości danych z kopii bezpieczeństwa w razie wynikłej potrzeby (np. utraty integralności danych) lub na żądanie Zamawiającego. W ramach złożonej oferty, Wykonawca będzie zobowiązany do:

- I. Wdrożenia systemu CMS który będzie posiadał specyficzne funkcjonalności zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
- II. Przedstawienia 1 zgodnego z wymaganiami projektu graficznego dla serwisu www.
- III. Świadczenia usług chmurowych na okres 24 miesięcy, nielimitowanego transferu danych, backupu danych, zabezpieczenia serwera, utrzymania usługi, zapewnienia 5 GB przestrzeni na serwerach dla każdej usługi chmurowej,
- IV. przeprowadzenia szkolenia online z zakresu obsługi CMS dla usługi chmurowej a także modułów funkcjonalnych, udzielenia gwarancji na przedmiot zamówienia w okresie 24 miesięcy, do usuwania wad i błędów, w tym aktualizacji pod kątem bezpieczeństwa i zgodności z przeglądarkami (m. in. Firefox, Edge, Safari, Opera, Chrome), dokonywania napraw, usuwanie wszelkich usterek funkcjonalnych i technicznych w okresie gwarancji,
- V. udzielenia i świadczenia usługi aktualizacji systemu CMS, a także dostosowywania funkcjonalności usługi chmurowej - strony www i elementów technicznych systemu CMS w okresie gwarancji do zmieniających się przepisów prawa,
- VI. udzielania bezpłatnych porad telefonicznych osobom wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi CMS (porady udzielane mają być w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00 - 16.00) przez okres trwania gwarancji,
- VII. przedstawienia referencji lub innych dokumenty np. faktury, umowy potwierdzające należyte wykonanie i utrzymanie (hosting) minimum 3 usług chmurowych dla instytucji samorządowych o wartości minimum 10 000 zł brutto, zgodnych z przedmiotem zamówienia.

6) Termin realizacji przedmiotu zamówienia

- a) I etap - do 14 dni od dnia podpisania umowy – uruchomienie usługi chmurowej w podstawowej wersji graficznej serwisu www pod tymczasowym adresem www, w celu możliwości wypełniania treścią,
- b) II etap – do 28 dni od dnia zatwierdzenia projektów graficznych – wdrożenie nowej strony internetowej w oparciu o zatwierdzony projekt graficzny.

- c) III etap - utrzymanie systemu (multiportal + partner) przez 24 miesiące od dnia podpisania umowy.

7) Komunikacja z Zamawiającym

Kluczowe decyzje związane z realizacją poszczególnych Etapów podejmuje Zamawiający. Decyzje wynikające z bieżących potrzeb podejmowane będą w trakcie spotkań i telekonferencji zorganizowanych pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, udokumentowanych właściwymi notatkami sporządzonymi przez Wykonawcę i zatwierdzonymi przez Zamawiającego (inicjatorem spotkań może być każda ze stron sygnalizując taką potrzebę z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem, chyba że strony ustalą inaczej).